

## บทที่ 14

### ระบบฝากข้อความในตู้ Embedded Voice Mail

วัตถุประสงค์ เพื่อให้สามารถเรียนรู้เกี่ยวกับระบบฝากข้อความในตู้และนอกตู้

#### บทนำ

ระบบฝากข้อความ (Voice Mail) โดยทั่วไป เมื่อใช้งานกับระบบตู้สาขาโทรศัพท์ สามารถแบ่งเป็น

1. ระบบฝากข้อความในตู้ จะเป็นแผงวงจรแบบติดตั้งภายในตู้สาขาโทรศัพท์ แบบนี้จะมีข้อดี คือการฝากหรือฟังข้อความจะรวดเร็วและถูกต้อง แต่จะมีความจุน้อย เช่น ของตู้สาขาฯ โฟนนิค ใน 1 แผงวงจรสามารถจะรับฝากได้ 100 ข้อความๆ ละ 25 วินาที เมื่อฟังแล้วจะถูกลบอัตโนมัติ คุณมือติดตั้ง

2. ระบบฝากข้อความนอกตู้ เป็นอุปกรณ์ภายนอกตู้สาขาโทรศัพท์ เช่น ระบบ Vmix มีข้อดีคือมีความจุได้มากถึง 17 ชั่วโมง หรือข้อความละ 1 นาที 10000 ข้อความ แต่จะมีข้อเสียคือระบบจะทำงานอิสระจะต้องส่งสัญญาณควบคุมระหว่างตู้สาขาฯและระบบฝากข้อความให้กันทำให้การทำงานจะช้ากว่าระบบติดตั้งภายในตู้

การแจ้งเตือน เมื่อมีข้อความฝากไว้

1. เตือนด้วยไฟ ( Message Lamp ) เมื่อระบบมีข้อความฝากให้กับเครื่องโทรศัพท์ภายใน ระบบจะส่งสัญญาณไฟไปยังเครื่องโทรศัพท์ ให้สัญญาณ “Message” ติด ผู้ใช้สามารถกดปุ่มหรือกดรหัสไปฟังข้อความได้

\* แผงวงจรสายในจะต้องส่งสัญญาณได้ ต้องแจ้งล่วงหน้าเมื่อสั่งซื้อ

\* เครื่องโทรศัพท์ต้องมีสัญญาณไฟ “Message” และผ่านการทดสอบกับตู้แล้ว

2. เตือนด้วยเสียง ( VM.-Message ) เมื่อระบบมีข้อความฝากให้กับเครื่องโทรศัพท์ภายใน ระบบจะส่งสัญญาณเสียงเตือนไปยังเครื่องโทรศัพท์นั้น เมื่อยกหูเครื่องโทรศัพท์ จะได้ยิน “ท่านมีข้อความฝากไว้”

#### การโปรแกรมระบบ

P254 กำหนดกลุ่มสายในที่สามารถใช้ระบบฝากข้อความ

\* 254 # [Ext. Group] #

[Ext. Group] = 0 (ลบทั้งหมด)

= 1-32 (กลุ่มสายใน)

Y = 99 (ทั้งหมดทุกกลุ่ม)

ค่าจากโรงงาน... (ใช้ทุกกลุ่ม)

หมายเหตุ...

- ทุกเครื่องสายภายในสามารถใช้ฝากข้อความได้ (แต่จะใช้งานได้ก็ต่อเมื่อมีแผงฝากข้อความติดตั้งอยู่)

P255 เตือนด้วยเสียงเมื่อมีข้อความมาฝากไว้

\* 255 # [Ext. Group] #

[Ext. Group] = 0 (ลบทั้งหมด)

= 1-32 (กลุ่มสายใน)

Y = 99 (ทั้งหมดทุกกลุ่ม)

ค่าจากโรงงาน... (เตือนด้วยเสียงทุกกลุ่ม)

P256 เตือนด้วยไฟสัญญาณเมื่อมีข้อความมาฝากไว้

\* 256 # [Ext. Group] #

[Ext. Group] = 0 (ลบทั้งหมด)

= 1-32 (กลุ่มสายใน)

= 99 (ทั้งหมดทุกกลุ่ม)

ค่าจากโรงงาน... (ไม่มีการแจ้งเตือนด้วยไฟ ลบทั้งหมด)

หมายเหตุ...

- ทุกเครื่องสามารถใช้ไฟแสดงเตือนว่ามีข้อความฝากไว้ แต่ต้องใช้แผงสายในที่สามารถส่งสัญญาณไปได้
- เครื่องโทรศัพท์จะต้องมีไฟ Message Lamp เมื่อมีข้อความฝากไว้ ไฟจะติด

## 1. จากเมนูซ้าย เลือก Group Name

2. เปิดการใช้งานฝากข้อความ P254 และเปิดการแจ้งเตือนด้วยเสียง P255และแจ้งเตือนด้วยไฟสัญญาณ P256

3. กด Write เพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่สาขาฯ

